

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES ("TCG") DEL SERVICIO

(Versión Feb 2026 – Etapa de pruebas)

1. DEFINICIONES

- 1.1. **"Contrato"** se refiere a los Términos y Condiciones Generales del Servicio y se complementa con el Formulario de Pedido correspondiente.
- 1.2. **"Usuario Autorizado"** se refiere al Cliente.
- 1.3. **"Servicio"** se refiere al Servicio brindado por el software.
- 1.4. **"Información Confidencial"** se refiere a toda información que el Cliente entrega para ser procesado por el software.
- 1.5. **"Datos del Cliente"** se refiere a los datos de registro del Cliente en el software. Los Datos del Cliente y sus derivados no se incluirán en la Información Confidencial de la Empresa.
- 1.6. **"Documentación"** se refiere a la documentación técnica y funcional vigente en relación con los Servicios ubicados en nuestra página web <https://abracadabracode.com> o que ponemos a disposición del Cliente como parte del Servicio, incluidas las especificaciones técnicas y funcionales actualizadas periódicamente.
- 1.7. **"Feedback"** se refiere a la posible creación, modificación, corrección, mejora o ampliación del Servicio.
- 1.8. **"Derechos de Propiedad Intelectual"** se refiere a patentes de cualquier tipo, derechos de diseño, modelos de utilidad u otros tipos de derechos de invención similares, copyright y derechos relacionados, derechos de confidencialidad, conocimientos técnicos y secretos comerciales, marcas registradas, nombres comerciales, marcas de servicios y cualquier otro derecho de propiedad no tangible registrados o no y registros de cualquiera de los anteriores, en cualquier país, surgidos del derecho legislado o por acuerdo perfeccionado, existentes o archivados, emitidos o adquiridos.
- 1.9. **"Formulario de Pedido"** se refiere al documento de pedido para un Servicio, donde se incluyen los TCG.
- 1.10. **"Representantes"** se refiere a los empleados, los representantes legales u otros asesores profesionales de una parte.
- 1.11. **"Materiales"** se refiere a la prestación de cualquier soporte técnico. Los Materiales no incluyen los Datos del Cliente, Información Confidencial del Cliente ni el Servicio.
- 1.12. **"Impuestos"** se refiere a todos los impuestos transaccionales, gravámenes y cargos similares (y cualquier interés y sanción relacionados), como impuesto general a las ventas.
- 1.13. **"Métrica de Uso"** se refiere al estándar de medición para determinar el uso permitido y calcular las tarifas adeudadas por un Servicio según se indica en el Formulario de Pedido.

2. DERECHOS DE USO Y LIMITACIONES

2.1. Concesión de derechos

La Empresa otorga al Cliente un derecho no exclusivo ni transferible para utilizar el Servicio (incluidas su implementación y configuración), Documentación y Materiales solo para las operaciones comerciales internas del Cliente y sus Afiliadas. El Cliente puede utilizar el Servicio de forma mundial, pero no podrá utilizar el Servicio en países donde dicho uso esté prohibido por ley. Los usos permitidos y las restricciones del Servicio también se aplican a la Documentación y los Materiales.

2.2. Usuarios Autorizados

El Cliente puede ser cualquier persona que se haya registrado para utilizar el Servicio. El uso del Servicio está limitado a las Métricas de Uso y a los volúmenes indicados en el Formulario de Pedido. Si el Cliente es una Persona Jurídica, entonces puede permitir que sus empleados utilicen el Servicio. El Cliente es responsable de cualquier incumplimiento del Contrato por parte de sus empleados.

2.3. Suspensión del Servicio

La Empresa puede suspender o limitar el uso del Servicio:

- a) Si el uso continuado puede resultar en un daño material al Servicio o a sus usuarios; o

b) Si debe cumplir con las leyes y regulaciones correspondientes.

Se notificará al Cliente sobre la suspensión o limitación. Se realizará la suspensión o limitación en tiempo y alcance según sea, razonablemente, posible en función de las circunstancias.

2.4. Acceso móvil al Servicio

El Usuario Autorizado pueden acceder al Servicio a través de la página web de la Empresa.

3. RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA

3.1. Aprovechamiento

La Empresa proporciona acceso al Servicio según se detalla en el Contrato; pone a disposición el Servicio y es responsable de su funcionamiento durante el uso del software.

3.2. Soporte

La Empresa proporciona soporte para el Servicio según lo indicado en el Formulario de Pedido. No aplica para periodo de pruebas.

3.3. Seguridad

La Empresa protegerá los Datos del Cliente de acuerdo con las Medidas de Seguridad. "Medidas de Seguridad" significa las medidas de técnicas y organizacionales para el Servicio correspondiente.

3.4. Modificaciones

3.4.1. Alcance

La Empresa puede modificar el Servicio (incluidos los servicios de soporte, los Períodos de Mantenimiento y los Períodos de Upgrade Principales), siempre que no degrade materialmente la funcionalidad central del Servicio durante el uso del software.

3.4.2. Avisos de modificación

La Empresa notificará las modificaciones de la funcionalidad del Servicio en su página web.

3.4.3. Terminación por parte del cliente

Si la modificación degrada sustancialmente el Servicio y no se proporciona una funcionalidad equivalente, el Cliente puede terminar su suscripción al Servicio enviando un aviso por escrito a la Empresa en un plazo de 1 mes a partir de la notificación. Si la Empresa no recibe un aviso dentro de ese plazo, se considerará que el Cliente aceptó la modificación.

4. DATOS DEL CLIENTE Y DATOS PERSONALES

4.1. Propiedad del cliente

Entre las partes, el Cliente posee todos los derechos e intereses en y sobre los Datos del Cliente. La Empresa puede utilizar marcas comerciales proporcionadas por el Cliente solo para brindar y respaldar el Servicio.

4.2. Datos del Cliente

El Cliente es responsable de los Datos del Cliente y de ingresarlos al Servicio. El Cliente concede a la Empresa un derecho no exclusivo para procesar y utilizar los Datos del Cliente con el fin de proporcionar y brindar soporte al Servicio, de conformidad con lo especificado en el Contrato.

4.3. Datos personales

El Cliente recopilará y conservará todos los datos personales incluidos en los Datos del Cliente de acuerdo con las leyes de privacidad y protección de datos correspondientes.

4.4. Seguridad

El Cliente mantendrá estándares de seguridad razonables para el uso del Servicio por parte de los Usuarios Autorizados. El Cliente no realizará ni autorizará pruebas de penetración del Servicio sin obtener la autorización previa y expresa de la Empresa.

- 4.5. Acceso a los Datos del Cliente.
- 4.5.1. Los datos retenidos estarán sujetos a las disposiciones de confidencialidad del Contrato.
- 4.5.2. En caso de procedimientos legales de terceros en relación con los Datos del Cliente, la Empresa cooperará con el Cliente y cumplirá con la ley aplicable (ambos a cargo del Cliente), con respecto a la gestión de los Datos del Cliente.

5. IMPUESTOS Y TARIFAS

5.1. Tarifas y Pago

El Cliente pagará las tarifas que se indican en el Formulario de Pedido. Si el Cliente no paga las tarifas según los términos del Contrato; además, de cualquier otro recurso disponible, la Empresa puede denegar o suspender el uso del Servicio correspondiente por parte del Cliente hasta que se realice el pago. La Empresa proporcionará al Cliente un aviso previo por escrito antes de dicha denegación o suspensión. Los pedidos de compra son solo para fines administrativos. La Empresa puede emitir una factura y cobrar el pago sin que exista una orden de compra correspondiente. El Cliente no puede retener, reducir ni compensar las tarifas. El Cliente no puede reducir las Métricas de Uso durante el Período de Suscripción. No se pueden cancelar los Formularios de Pedido. Todas las tarifas son no reembolsables. No aplica para periodo de pruebas.

5.2. Impuestos

Todas las tarifas y otros cargos están sujetos a los Impuestos aplicables, que se cobrarán en suma a las tarifas en virtud del Contrato. No aplica para periodo de pruebas.

6. PERÍODO DE VIGENCIA Y TERMINACIÓN

6.1. Período de Vigencia

Durante el uso del software.

6.2. Terminación

El Contrato se da por terminado cuando:

- a) El Cliente recibe el código fuente generado, luego de completar el proceso de compra en nuestro sitio web.

6.3. Efectos del vencimiento o la terminación

A partir de la fecha de entrada en vigor del vencimiento o la terminación del Contrato:

- a) El Cliente ya no tendrá derecho a usar el Servicio y toda la Información Confidencial de la empresa;
- b) La Información Confidencial de la parte reveladora se conservará, devolverá o destruirá según lo establecido en el Contrato o según lo dispuesto por la ley aplicable.

7. GARANTÍAS

7.1. Cumplimiento de la ley

Cada parte garantiza el cumplimiento actual y continuo de todas las leyes y regulaciones aplicables a esta en conexión con lo siguiente:

- a) En el caso de la empresa, las operaciones comerciales de la Empresa en relación con el Servicio.
- b) En el caso del Cliente, los Datos del Cliente y el uso del Servicio por parte del Cliente.

7.2. Garantías de la Empresa y Recursos del Cliente

7.2.1. Buena garantía de la industria

La Empresa garantiza que proporcionará el Servicio:

- a) En conformidad material con el Formulario de Pedido y las Bases de datos proporcionadas por el Cliente, y
- b) Con las habilidades y el cuidado razonablemente esperados de un proveedor de servicios con experiencia materialmente similar a la naturaleza y la complejidad del Servicio.

7.2.2. Garantía de Autorización

El Cliente garantiza que: (i) es una persona natural en pleno ejercicio de su capacidad absoluta y ser mayor de 18 años de edad; (ii) es una persona jurídica que está debidamente constituida y existe válidamente conforme a las leyes del país de su constitución o formación y tiene pleno poder y autoridad corporativa para suscribir y cumplir sus obligaciones en este Contrato; (iii) este Contrato es ejecutable; y (iv) la ejecución, entrega y cumplimiento de este Contrato no entra en conflicto con ningún contrato escrito al que una parte pueda estar obligada.

7.2.3. Garantía contra virus

La Empresa garantiza que deberá realizar esfuerzos razonables para mantener el Servicio, tal como lo proporciona la Empresa, libre de virus, troyanos y código malicioso similares destinado a dañar los sistemas del Cliente, no obstante, la Empresa no será responsable de ningún código malicioso colocado en el Servicio por parte del Cliente, sus Usuarios Autorizados o cualquier tercero.

7.3. Exclusiones de garantía

Las garantías de las Secciones 7.2 y 7.3 no se aplicarán en los siguientes casos:

- a) Si el Cliente no utiliza el Servicio de conformidad con el Contrato o la Documentación;
- b) Si el incumplimiento es ocasionado por el Cliente o por cualquier producto o servicio que no sea proporcionado por la Empresa; o
- c) Si el Servicio fue proporcionado sin tarifa.

7.4. Exención de responsabilidad

Salvo que se exprese de forma explícita en el Contrato, ni la Empresa ni sus subcontratistas realizan ninguna declaración ni garantía expresa o implícita, legal o de otro tipo, con respecto a cualquier cuestión, incluida la comerciabilidad, idoneidad, originalidad o adecuación a un uso o fin determinados, no infracción o resultados que deben derivarse del uso o la integración con cualquier producto o servicio proporcionados según el Contrato, o que la operación de cualquier producto o servicio será segura, ininterrumpida o sin errores. El Cliente acuerda que no depende de la entrega de funcionalidades futuras, comentarios públicos ni publicidad de la Empresa o planes de acción de productos para obtener suscripciones a cualquier Servicio.

8. RECLAMOS DE TERCEROS

8.1. Reclamos contra el Cliente

- 8.1.1. La Empresa no defenderá al Cliente frente a cualquier reclamo presentado contra este último y sus Afiliadas por parte de un tercero que alegue que el uso que hace el Cliente y sus Afiliadas del Servicio constituye una violación o una apropiación indebida de una patente, copyright o derecho de secreto comercial. La Empresa no indemnizará al Cliente por los daños que finalmente se adjudiquen al Cliente con respecto a dichos reclamos.

- 8.1.2. Las obligaciones de la Empresa por reclamos de terceros no aplican si el reclamo surge:

- a) por el uso del Servicio junto con cualquier producto o servicio que no proporcione la Empresa;
- b) por el uso del Servicio proporcionado sin tarifa;
- c) porque el Cliente no avisa por escrito a la Empresa con la suficiente antelación sobre dicho reclamo si la Empresa se ve perjudicada por el hecho de que el Cliente no envió dicho aviso o por la demora en enviarlo, o
- d) por cualquier uso del Servicio no permitido en virtud del Contrato.

8.2. Reclamos contra la Empresa

El Cliente defenderá a la Empresa frente a cualquier reclamo presentado contra esta última, por parte de un tercero en relación con los Datos del Cliente. El Cliente indemnizará a la Empresa por todos los daños que finalmente se adjudiquen a la Empresa (o el monto de cualquier arreglo que celebre el Cliente), con respecto a dichos reclamos.

8.3. Procedimiento de Reclamo de Terceros

Todo reclamo de un tercero en virtud de la Sección 8 se realizará de la siguiente manera:

- a) La parte contra la cual se presenta un reclamo de un tercero (la "**Parte Nominada**") avisará oportunamente a la otra parte (la "**Parte Defensora**") por escrito sobre cualquier reclamo. La Parte Nominada deberá cooperar razonablemente en la defensa y puede comparecer (a su cargo) mediante un abogado aceptable para la Parte Defensora.
- b) La Parte Defensora tendrá derecho a controlar por completo la defensa.
- c) Cualquier arreglo de un reclamo no incluirá una obligación financiera o de desempeño específico ni un reconocimiento de responsabilidad de la Parte Nominada.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1. Límite de Responsabilidad y Exclusión de daños

Debido a la naturaleza del servicio de Internet y a contingencias imprevisibles, no podemos garantizar una disponibilidad del servicio del 100%. Por lo tanto, no nos responsabilizamos por pérdidas de datos, interrupción de negocio u otros perjuicios derivados del funcionamiento del servicio, a excepción de nuestro compromiso de devolución dentro del período de garantía.

10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

10.1. Propiedad de la Empresa

10.1.1. Salvo las Bases de Datos otorgadas al Cliente en virtud del Contrato, la Empresa es propietaria de todos los Derechos de Propiedad Intelectual y trabajos derivados de:

- a) el Servicio;
- b) los Materiales de la Empresa;
- c) la Documentación; y,
- d) todos los Servicios Profesionales, contribuciones de diseño, conocimientos o procesos relacionados, desarrollados o no para el Cliente.

10.1.2. El Cliente deberá ejecutar todas las medidas necesarias para proteger la propiedad de la Empresa.

10.2. Política de uso aceptable

10.2.1. Con respecto al Servicio, el Cliente no podrá hacer lo siguiente:

- a) copiar, traducir, desensamblar, descompilar el Servicio o los Materiales de la Empresa, realizar trabajos derivados de estos o realizarles ingeniería inversa (o intentar cualquiera de los anteriores);
- b) ingresar, almacenar o transferir cualquier contenido o dato en el Servicio o a través de este que sean ilegales, ilícitos o que infrinjan cualquier Derecho de Propiedad Intelectual. Está prohibido transmitir o alojar contenido abusivo, difamatorio, obsceno, racista, pornográfico o cualquier material objetable. Esto incluye, pero no se limita a, software pirata, virus o recursos sobre hacking y cracking. Cualquier vulneración de la legislación nacional o internacional dará lugar a la suspensión inmediata del Servicio y a la notificación a las autoridades competentes.
- c) eludir o poner en peligro el funcionamiento o la seguridad del Servicio, o
- d) eliminar los avisos de copyright y autoría de la Empresa.

11. CONFIDENCIALIDAD

11.1. Uso de la Información Confidencial

11.1.1. La parte receptora:

- a) tratará toda la Información Confidencial de la parte reveladora con estricta confidencialidad, tomando medidas para proteger la Información Confidencial de la parte reveladora que sean sustancialmente similares a las medidas que la parte receptora toma para proteger su propia Información Confidencial, que no serán menos estrictas que un estándar de cuidado razonable;
- b) no divulgará Información Confidencial de la parte reveladora a ninguna persona distinta de sus representantes cuyo acceso es necesario para que pueda ejercer sus derechos o desempeñar sus obligaciones en virtud del Contrato, y están bajo una obligación de confidencialidad sustancialmente similar a la que se menciona en la Sección 11;

- c) no usará ni reproducirá Información Confidencial de la parte reveladora para ningún fin que no esté incluido en el alcance de este Contrato; y
 - d) conservará todos los avisos confidenciales, internos o de propiedad o leyendas que aparezcan en el original y en cualquier reproducción.
- 11.1.2. El Cliente no divulgará ninguna información confidencial sobre el Contrato, ni ningún otro hecho relacionado a ningún tercero.
- 11.1.3. La Información Confidencial de cualquiera de las partes revelada antes de la ejecución del Contrato estará sujeta a la Sección 11.
- 11.2. **Divulgación Obligada**

La parte receptora puede divulgar la Información Confidencial de la parte reveladora en la medida en que lo exija la ley, la reglamentación, una orden judicial o un organismo regulador. Además; se establece que la parte receptora que debe realizar la divulgación enviará a la parte reveladora un comunicado sobre la divulgación solicitada (en la medida en que la ley lo permita). La parte receptora y sus Representantes harán todo lo comercialmente razonable para divulgar solo la parte de la Información Confidencial que se solicite legalmente y pedirán que toda la Información Confidencial que se divulgue reciba tratamiento confidencial.
- 11.3. **Excepciones**

Las restricciones de uso o divulgación de la Información Confidencial no se aplicarán a la Información Confidencial que:

 - a) la parte receptora desarrolle de forma independiente sin referencia a la Información Confidencial de la parte reveladora;
 - b) se haya convertido en información generalmente conocida para el público o se haya puesto a disposición de este sin que haya habido ninguna acción u omisión de la parte receptora;
 - c) la parte receptora conocía al momento de la divulgación sin restricciones de confidencialidad;
 - d) se obtuvo lícitamente y sin restricciones de la parte receptora vía un tercero con derecho a proporcionar dicha Información Confidencial, o
 - e) la parte reveladora acuerde por escrito que está libre de restricciones de confidencialidad.
- 11.4. **Destrucción y devolución de Información Confidencial**

A pedido de la parte reveladora, la parte receptora destruirá o devolverá inmediatamente la Información Confidencial de la parte reveladora, así como copias y reproducciones de esta. La obligación de destruir o devolver la Información Confidencial no se aplicará:

 - a) si los procedimientos legales relacionados con la Información Confidencial prohíben su devolución o destrucción, hasta que se resuelva el proceso o se dicte una sentencia final;
 - b) a la Información Confidencial incluida en el archivo o en los sistemas de respaldo conforme a las políticas generales de archivo o copia de seguridad de sistemas, o
 - c) a la Información Confidencial que la parte receptora tiene derecho u obligación legal de conservar.
- 12. FEEDBACK**
- 12.1. El Cliente puede, a su entera discreción y elección, proporcionar feedback a la Empresa. En tal instancia, la Empresa podrá, a su entera discreción, conservar y usar libremente, incorporar o explotar de cualquier otro modo dicho feedback sin restricción, compensación o atribución a la fuente del feedback.
- 13. DISPOSICIONES VARIAS**
- 13.1. **Nulidad Parcial**

Si cualquier disposición del Contrato no fuera total o parcialmente válida o imposible de aplicar, dicha invalidez o inaplicabilidad no afectarán al resto de las disposiciones del Contrato.

13.2. Avisos

Todos los avisos se realizarán por escrito y se entregarán cuando se entreguen en la dirección indicada en el Formulario de Pedido. Los avisos que la Empresa proporcione al Cliente pueden realizarse en forma de notificación electrónica a la persona natural o al tratarse de una persona jurídica al representante o administrador autorizados del Cliente. La Empresa se reserva el derecho de modificar las características y precios de nuestros servicios, cualquier cambio será informado mediante nuestro sitio web.

13.3. Cesión

Sin el consentimiento previo por escrito de la Empresa, el Cliente no puede asignar, delegar o transferir de otro modo el Contrato (o cualquiera de sus derechos u obligaciones) a otra parte.

13.4. Relación de las Partes

Las partes son contratistas independientes, y el Contrato no crea ninguna sociedad, franquicia, joint venture, agencia, fideicomiso ni relación laboral entre las partes.

13.5. Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable (excepto por el pago de importes adeudados en virtud del presente), si el cumplimiento de algún término o disposición de este Contrato se ve demorado o no se puede realizar por revoluciones u otros problemas, guerras, actos de enemigos, huelgas, incendios, inundaciones, caso fortuito o, sin limitar la restricción anterior, por cualquier otra causa que no esté bajo el control de la parte cuyo cumplimiento se ve perjudicado, y que la parte no puede evitar incluso con una diligencia razonable, ya sea del tipo de causas que se enumeran aquí o no.

En caso de que las condiciones que exceden el control razonable de la parte ejecutante hagan que el Servicio no esté disponible durante más de 30 días consecutivos, la otra parte puede terminar el Contrato mediante un aviso por escrito a la parte ejecutante (en cuyo caso el Cliente recibirá un reembolso de las tarifas no utilizadas prepagadas que comiencen desde el inicio del período de falta de disponibilidad debido a dichas condiciones).

13.6. Derecho Aplicable

El Contrato y cualquier reclamo (incluido cualquier reclamo no contractual), derivado de este Contrato y su objeto o relacionado con estos se interpretarán según las leyes del país de la dirección de la Empresa y estarán regidos por ellas, de acuerdo con lo especificado en el Formulario de Pedido correspondiente. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y cualquier conflicto de principios legales y la Ley Uniforme de Transacciones Electrónicas (donde se promulgue), no se aplicarán a este Contrato.

13.7. Jurisdicción y Jurisdicción Obligatoria

13.8. Las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del país en la que la Empresa tenga su sede principal. Las partes renuncian a cualquier objeción respecto a la jurisdicción o las jurisdicciones identificadas en esta disposición. Totalidad del Contrato

La aceptación por parte del Cliente de los Términos y Condiciones del Servicio, regulados en el presente Contrato, constituye la declaración completa y exclusiva del acuerdo entre la Empresa y el Cliente en relación con el Servicio. Todas las declaraciones, las conversaciones y los escritos previos, se consideran sustituidos por este Contrato, y las partes renuncian a actuar en virtud de dichas declaraciones, conversaciones y escritos. Solo la Empresa puede modificar el Contrato, conforme se ha establecido en estos términos y condiciones.